

# Algemene lesvoorwaarden

Beste leerling,

Deze lesvoorwaarden zijn opgesteld om de goede samenwerking tussen de rijschool enerzijds en de leerling anderzijds te garanderen, en alle misverstanden te vermijden.

Al onze opleidingen worden gegeven door lesgevers die in het bezit zijn van een brevet van beroepsbekwaamheid en een instructietoelating uitgereikt en gecontroleerd door MOW Vlaanderen (Mobiliteit en Openbare Werken). Ze worden jaarlijks bijgeschoold om je op de meest optimale omstandigheden te kunnen opleiden.

**De theorielessen** worden gegeven in de rijschool in groepsverband op de afgesproken tijdstippen, die je terugvindt in de overhandigde planning bij inschrijving.

**Het theorie-examen** wordt afgenomen in het examencentrum van jouw keuze (tarieven zie [www.goca.be](http://www.goca.be)).

**De praktijklessen** starten aan het bureel van de rijschool op de vooraf bepaalde uren. Van deze lessen wordt bij inschrijving op het bureel een uitgedrukte planning meegegeven. Als de leerling tijdens de verplaatsing op de openbare weg niet achter het stuur plaatsneemt, zullen die verplaatsingen niet in aanmerking genomen worden voor de berekening van het aantal lesuren. Als de lesgever plaatsneemt achter het stuur om pedagogische redenen, wordt dit als lestijd gerekend. Geen enkele andere prestatie dan die waarvoor in het contract een tarief is vermeld, mag worden aangerekend. Indien de lessen, door omstandigheden, niet kunnen doorgaan vragen wij je de rijschool, minstens 48 uur op voorhand, in te lichten (zondag niet inbegrepen). Indien niemand aanwezig op het bureel kan altijd een boodschap ingesproken worden op het antwoordapparaat. Zo kunnen wij de lesgever tijdig verwittigen en worden er geen onnodige kosten aangerekend. Bij te late verwittiging zal je de helft van de les worden aangerekend. In geval van ziekte, moet je een briefje van de dokter meebrengen en worden geen kosten aangerekend.

**De praktijkexamens** worden vastgelegd door de rijschool en kunnen enkel doorgaan tijdens de normale openingsuren van het gekozen examencentrum (nooit op zaterdag en zondag en na 17 uur.).

Indien het examen door persoonlijke omstandigheden, niet kan doorgaan moet dit geannuleerd worden minstens twee werkdagen op voorhand (bijvoorbeeld: een examen voor de maandag moet ten laatste geannuleerd worden de woensdag vooraf). Voor een examen van de categorie C of CE is dit minstens 8 werkdagen op voorhand.

Bij iedere te late annulering moet de kandidaat bij het volgend examen een toeslag betalen, dit vooraleer het volgend examen mag starten. Dit is een reglement van het examencentrum waar de rijschool niets mee te maken heeft.

Ook voor de rijschool wordt bij te late annulering een retributie van € 60 aangerekend.

Ieder kandidaat (zowel theorie als praktijk) moet een geldige identiteitskaart, en zo nodig een geldige verblijfsvergunning kunnen voorleggen. Attesten zonder foto en droogstempel van de gemeente worden niet aanvaard.

**De betaling** van de theorielessen gebeurt bij de inschrijving, of voor de aanvang van de lessen.

De betaling van de praktijklessen gebeurt bij het vastleggen van de afspraken voor de rijlessen: bij voorkeur bancontact (geen Visa of Mastercard). Wanneer de lessen worden betaald via bankoverschrijving dan moet dit in orde zijn voor de start van de eerste praktijkles.

De rijschoolbegeleiding op het rijexamen wordt betaald bij inschrijving hiervoor, of voor het vertrek naar het examen.

Wanneer betaald wordt via bankoverschrijving dan moet dit in orde zijn voor de examendatum.

De tarieven kunnen bij wettelijke regeling aangepast worden op datum van deze bekendmaking.

**Het evaluatieformulier** via brief, die je bij inschrijving op het bureel ontvangt, of via onze website. We vragen je deze in te vullen en ons te bezorgen. Op deze manier zorg je voor de verbetering van onze service, en kunnen we eventuele aanpassingen doorvoeren. Bij een meningsverschil over het verloop van de opleiding neem contact met de directeur van de Waregemse Rijschool, Erik Devoldere, telefonisch op 056/602866 of [info@waregemserijschool.be](mailto:info@waregemserijschool.be). Indien dit niet naar wens wordt opgelost, kan je er melding van maken aan de bemiddelingsregeling van Federdrive via [ombudsdienst@federdrive.be](mailto:ombudsdienst@federdrive.be).

We danken je voor het vertrouwen en zullen steeds alles in het werk stellen om je een kwaliteitsvolle opleiding te geven.

Met vriendelijke groet,

Waregemse Rijschool